

成功案例

英特尔®博锐™技术
金融
智能网全™--联想专供远程管理软件

CEC 通软

“英特尔®博锐™技术与智能网全™产品的完美结合，使远程维护功能发挥的淋漓尽致，为用户提供了桌面终端管理的全新体验！”

金魁 总裁
沈阳通用软件有限公司

“通用软件智能网全™产品真正意义上实现了远程维护大规模的网络，使我们摆脱了费力的现场维护工作，实现了高效、安全的网络管理机制。”

郑孟良 信息中心技术负责人
中国建设银行信用卡南宁运行中心

详情请查询：
www.intel.com/partner/cn

远程管理助建设银行打造新型运行平台

——基于英特尔®博锐™技术的远程管理软件在金融业的成功应用

面临挑战

银行业日常需要处理大量的业务数据，而IT技术的创新也已经成为金融领域业务发展的助推器。

中国建设银行是首批在国内大规模发行符合国际标准双币种信用卡的银行之一，其发行的龙卡信用卡也成为广受社会大众信赖和喜爱的信用卡品牌之一。中国建设银行信用卡南宁运行中心（以下简称：建行南宁运行中心）作为建设银行新的全国性呼叫中心，负责全部建行信用卡的呼叫中心职责。

为了满足信用卡业务发展的需要，建设银行先后配置了数据库管理系统、预审批系统、进件系统等多项配套系统，使得后台支持基础不断夯实。但庞大的系统架构和复杂的应用，也为信息安全和IT资产维护带来了更多挑战：

- 建设银行信用卡南宁运行中心的终端数量达700台，日常维护量大，每次业务升级，IT部门都需要花费大量时间，在几百台机器上安装这些新软件，之后还需要面对终端用户的大量问题。
- 如何保证中心业务系统的可靠稳定，做到及时修补终端系统漏洞，更智能的截断攻击和病毒的进入途径，防止网络病毒、黑客等攻击造成的网络故障。
- 网络内部数据是建行最为重要的核心业务内容，为了保证个人及公司信息档案的安全，需要实现对计算机外部接口的统一管理。

经过多方考量，建行南宁运行中心选择部署基于英特尔®博锐™技术的智能网全™--联想专供远程管理软件来满足上述需要。

解决方案

智能网全™--联想专供远程管理软件是沈阳通用软件有限公司（以下简称：通用软件）与英特尔公司通力合作，基于英特尔®博锐™技术研究的远程管理产品解决方案，可以对英特尔®主动管理技术提供最佳支持。

该解决方案帮助建行南宁运行中心有效提高系统维护效率，降低用户的运营成本，并借助增强网络终端安全性，保证了基础网络的稳定可靠运行。



i. 提高运维效率，降低运维成本

联想专供远程管理软件可以自动给指定的终端计算机批量分发及安装应用软件包，以此满足业务系统定期升级、数据更新的需求，保证终端计算机始终处于最佳工作状态，减轻IT部门批量部署程序的负担。值得注意的是，基于英特尔®博锐™技术，IT部门更可以通过远程指令批量开启客户机电源进行高效的软件分发或升级工作，并在任务完成后远程关闭计算机，既保证了效率又完全不影响日常的业务运行。当终端操作系统出现故障甚至崩溃无法进入时，通过联想专供远程管理软件服务端的操控台，可以快速定位出现故障的计算机，并利用诊断会话对电脑状态进行盘查。

ii. 自动修复终端安全漏洞

基于英特尔®博锐™技术的联想专供远程管理软件具有强大的补丁管理功能，其子系统能够自动在互联网上跟踪并下载各类安全补丁，当这些补丁下载到本地服务器上后，子系统二则智能判断每一台被管理客户机的安全状态，当发现存在安全漏洞时，管理系统会立即对其进行修复，从而及时、彻底的堵死各类蠕虫病毒赖以传播的“必经之路”。此外，补丁报表系统可统计全网客户机中补丁更新的百分比以及客户机修复信息，以图表的形式形成报告，便于IT管理部门直观的了解补丁安装详细情况。

iii. 保护核心业务数据不流失

基于英特尔®博锐™技术的联想专供远程管理软件具有全面的计算机外部设备管理能力：可以通过禁用USB端口、软驱和光驱，对非法使用外部设备的情况进行限制，以满足IT部门对外置移动设备的管理要求，防止信息和技术机密外泄。联想专供远程管理软件还提供对U盘的保密设置，设置保密的U盘仅能在建行南宁信用卡运行中心指定的客户端上使用，其他计算机则无法获得U盘中的信息，更加严密的保证了数据安全。

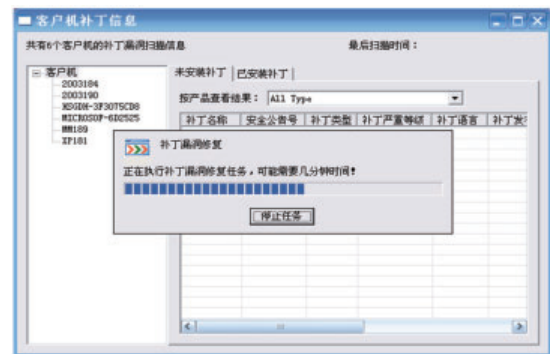
解决方案基于的英特尔®博锐™技术专门用于应对可管理性和安全性方面的挑战，可提供基于硬件的基本远程管理和防篡改安全能力，为智能网全™--联想专供远程管理软件解决方案提供了核心的技术支持：

- 远程修复操作系统：可对采用英特尔®博锐™技术的联想计算机进行远程操作，网管人员在控制台通过简单的操作即可远程诊断并修复出现故障的操作系统，大大减少现场处理次数，从而有效降低维护成本、提高维护效率；
- 远程开/关机：英特尔®博锐™技术突破计算机关机屏障，在任何状态下，网管员仅需远程唤醒系统，即可使用远程管理软件采集数据、下发策略、实施管理；
- 防范网络蠕虫攻击：实时监控联想计算机的流量及发包情况，出现异常，自动切断可疑计算机的网络连接，并向网管人员报警。从而保证病毒影响局域网前，即可将其发现并且隔离，大大降低了蠕虫病毒对企业局域网的安全威胁；
- 计算机事件管理：可以采集计算机基本信息，当计算机出现故障时，无论计算机状态如何，网管人员都可随时掌握计算机运行日志，为故障诊断和日常维护提供有力依据。

商业价值

使用基于英特尔®博锐™技术开发的智能网全™--联想专供远程管理软件后，建行信用卡南宁运行中心整体反响很好，获得了如下优势：

- 减轻日常维护的负担：帮助客户及时准确的确认问题的根源所在，有效减少现场的维护工作量，为计算机终端用户提供更加及时满意的服务，同时，提高企业的运营效率也节省了大量的人力、物力成本。
- 构建安全可靠的系统环境：终端安全漏洞的及时修复大大降低了蠕虫病毒传播的几率，保证了整个网络安全、稳定的运行；同时，对计算机外部设备的有效管理，避免机密信息数据失窃，保护了企业的核心业务安全。



英特尔® 软件合作伙伴计划

英特尔® 软件合作伙伴计划围绕英特尔® 架构提供了一种协作解决方案开发的框架。从业务规划和产品开发到市场推广和销售，该计划不断地推动业务成功。并带来了大量的市场机遇。

成功案例：



英特尔®
酷睿™ 2 博锐™



版权所有©2010英特尔公司。Intel、英特尔、Intel标识、英特尔标识、Intel Core、英特尔酷睿、Intel vPro和Intel博锐是英特尔公司在美国和其他国家（地区）的商标。

*文中涉及的其他名称及商标属于各自所有者资产。